



*EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE
SUAREZ ESP.
NIT 817.000.109-8
CONSTANCIAS*

CODIGO: FR.GP.01.01.7

VERSION:01

APROBACION: 08/2017

PLAN DE ACCION PARTE OPRETIVA 2024

**JUAN CAMILO ADARVE ARANGO
GERENTE**

Integración Planes Institucionales Decreto 612 de 2018

ENERO DE 2024

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz
Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co
Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE
SUAREZ ESP.
NIT 817.000.109-8
CONSTANCIAS

CODIGO: FR.GP.01.01.7

VERSION:01

APROBACION: 08/2017

PLAN DE ACCION PARTE OPRETIVA 2024

La empresa de servicios públicos "EMSUAREZ. E.I.C.E.E.S.P". Creada mediante el acuerdo No. 002 del 04 de marzo de 1991, modificado por el acuerdo No. 003 del 11 de febrero de 1992 y reformado mediante el acuerdo No. 015 del 07 de marzo de 1998, por medio del cual se transforma en empresa industrial y comercial del estado, dotada de personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa, que para el cumplimiento de las metas y propuestas, en desarrollo de las empresas y ciñéndose a las funciones y responsabilidades directas y en consecuencia, está autorizada para prestar, operar y/o administrar y/o distribuir y/o comercializar, los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, y demás actividades complementarias propias de todos y cada uno de estos servicios públicos y el tratamiento y aprovechamiento de los residuos sólidos, la Empresa de Servicios Públicos de Suárez EMSUAREZ. E.I.C.E.E.S.P", como Empresa Industrial y Comercial del Estado – (E.I.C.E) del Orden Municipal en aras de fortalecer la labor institucional y misional hace necesario adelantar la construcción del Plan de Acción, como herramienta de planificación para el cumplimiento de sus metas

MISIÓN

Somos una empresa de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, que a treves de la presentación oportuna y eficiente de los servicios, contribuye a mejorar la calidad de vida la población beneficiaria, con responsabilidad social manteniendo equilibrio ambiental del entorno

VISIÓN

Ser a mediano plazo, líderes a nivel local en la prestación de los servicios públicos domiciliarios generando satisfacción entre los usuarios, logrado altos niveles de calidad cobertura y continuidad; orientada con criterios empresariales y sociales en beneficio de la población del Municipio de Suárez.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Aumentar la satisfacción de las partes interesadas.

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia

	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SUAREZ ESP. NIT 817.000.109-8 CONSTANCIAS	CODIGO: FR.GP.01.01.7
		VERSION:01
		APROBACION: 08/2017

- Asegurar a la comunidad suareña la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y alumbrado público, cumpliendo con los estándares de calidad exigidos.
- mejorar, la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos del sistema integrado de gestión de la calidad.
- Fortalecer las competencias del talento humano e incentivar su sentido de pertenencia.

OBJETIVO GENERAL.

Presentar el Plan de Acción de Emsuarez ESP. como instrumento, mediante el cual las áreas programen y realicen seguimiento a las estrategias, actividades e indicadores asociados a los objetivos institucionales para el cumplimiento de los resultados previstos para la vigencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Establecer responsables de las acciones a realizar de la vigencia 2024.
- Ejecutar las actividades a realizar que conduzcan al logro de los objetivos y metas propuestas en el periodo 2024.
- Tener una guía principal para la toma de decisiones durante la vigencia 2024, que conduzca al desarrollo y fortalecimiento institucional.
- Establecer las acciones necesarias que conduzcan a la satisfacción plena de las necesidades de los usuarios, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.
- Contribuir con la mejora del medio ambiente, realizando acciones que mitiguen la contaminación de suelos y recursos hídricos.

1. ALCANCE.

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz
 Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co
 Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE
SUAREZ ESP.
NIT 817.000.109-8
CONSTANCIAS

CODIGO: FR.GP.01.01.7

VERSION:01

APROBACION: 08/2017

El presente documento debe aplicar para todas las áreas de la Empresa de Servicios Públicos de tal manera que todo el personal administrativo y operativo trabajará de manera integral para el cumplimiento de este Plan

No.	PROGRAMA	ACTIVIDAD O ESTRATEGIA	TIEMPO DE EJECUCION	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	FUENTE DE FINANCIACION
1	INCREMENTACION DE MACRO MEDICION EN LOS BARRIOS	INSTALACION DE MEDICION A LAS PERSONAS PARA GRANTISAR SU CONSUMO.	12 MESES	70%	TECNICO COMERCIAL FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
2	EVITAR QUE SE PRESENTEN FUGAS DE ALCANTARILLADO	REPARACION DE FUGAS ALCANTARILLADO	12 MESES	100%	FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
3	LO CALIZACION DE FUGAS DE AGUA POTABLE.	REPARACION DE FUGAS DE AGUA NO VISIBLE EN LOS BARRIOS CHAPINERO LAS MERCEDES LOS COMUNEROS	12 MESES	100%	FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
4	SISTEMAS DE COLECCIÓN Y EVACUACION DE AGUAS LLUVIAS	LIMPIEZA DE COLECTORES EN LOS BARRIOS	12 MESES	100%	FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE
SUAREZ ESP.
NIT 817.000.109-8
CONSTANCIAS

CODIGO: FR.GP.01.01.7

VERSION:01

APROBACION: 08/2017

5	MATERIMIENTO DE BOX CULVER	LIMPIEZA DE BOX CULBER BARRIO LAS MERCEDES	12 MESE S	70%	FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
6	ACTUALIZACION DE USUARIOS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO	INSTALACION DE ACOMETIDAS DOMICILIARIAS	12 MESES	70%	FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
7	CAMPAÑAS DE CORTE DEL SERVICIOS	SUSPECION A USUARIOS POR MORA	12 MESES	70%	TECNICO COMERCIAL FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
8	ENTREGA DE FACTURAS DEL SERVICIO PRESTADO POR EMPRESA	REPARTICION DE RECIBOS DEL SERVICIO	12 MESES	100%	TECNICO COMERCIAL	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
9	TOMA DE LECTURAS DE MEDIDORES	TOMANDO INFORMACION DE LOS CONSUMO DEL MES	12 MESES	100%	TECNICO COMERCIAL	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
10	INGRESAR INFORMACION INTEGRIN	CARGUE DE LECTURAS	12 MESES	100%	TECNICO COMERCIAL	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE
SUAREZ ESP.
NIT 817.000.109-8
CONSTANCIAS

CODIGO: FR.GP.01.01.7

VERSION:01

APROBACION: 08/2017

11	CORDINAR EQUIPO DE TRABAJO PARA LAS DIFERENTES ACTIVIDADES	ORGANIZAR EL GRUPO DE TRAJADORES PARA QUE EL TRABAJO SEA TERMINADO	12 MESES	100%	TECNICO COMERCIAL FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
12	REPARACION DE REDES DE ACOMETIDAS DOMICILIAREAS	REPARACION DE ACOMETIDAS DE LOS USUARIOS DAÑADAS	12 MESES	100%	FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
13	REPARACION DE REDES DE ACUEDUCTO	REPARACION Y REVISION DE LA RED	12 MESES	100%	FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
14	REPARACION DE FUGAS DE ALCANTARILLADO	REPARACION Y REVISION DE LA RED	12 MESES	100%	FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
15	INSTALACION DE MEDIDORES EN LOS DIFERENTES BARRIOS	ORDEN DE TRABAJO REGISTRO FOTOGRAFICO	12 MESES	70%	TECNICO COMERCIAL FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
16	REPARACION DE FUGAS DE AGUA NO VISIBLE EN LOS BARRIOS CHAPINERO LAS MERCEDES LOS COMUNEROS.	ORDENES DE TRABAJO REGISTRO FOTOGRAFICO	12 MESES	100%	FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia

	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SUAREZ ESP. NIT 817.000.109-8 CONSTANCIAS	CODIGO: FR.GP.01.01.7
		VERSION:01
		APROBACION: 08/2017

17	LIMPIEZA DE SUMIDEROS EN LOS BARRIOS CENTRO CALLE IGLESIA LAS MERCEDES CHAPINERO	ORDENES DE TRABAJO Y REGISTRO FOTOGRAFICO	12 MESES	100%	FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
18	LIMPIEZA DE BOSCUBER BARRIO LAS MERCEDES	ORDENES DE TRABAJO Y REGISTRO FOTOGRAFICO	12 MESES	100%	FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA
19	INSTALACION DE ACOMETIDAS DOMICILIARIAS	ORDENES DE TRABAJO Y REGISTRO FOTOGRAFICO	12 MESES	100%	FONTANERO	RECURSOS HUMANOS TECNOLOGICOS DE LA EMPRESA


JUAN CAMILO ADARVE ARANGO
 Gerente EMSUAREZ E.I.C.E.E.S.P


ALEX ANTONIO LOBOA MEZU
 Control Interno EMSUAREZ E.I.C.E.E.S.P

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz
 Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co
 Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia