

	<i>EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SUAREZ ESP. NIT 817.000.109-8 CONSTANCIAS</i>	CODIGO: FR.GP.01.01.7
		VERSION:01
		APROBACION: 08/2017

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL INTEGRADO 2024

**JUAN CAMILO ADARVE ARANGO
GERENTE**

**PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL INTEGRADO
VIGENCIA 2024**

**Integración Planes Institucionales Decreto 612 de 2018
ENERO DE 2024**

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz
Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co
Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia

	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SUAREZ ESP. NIT 817.000.109-8 CONSTANCIAS	CODIGO: FR.GP.01.01.7
		VERSION:01
		APROBACION: 08/2017

INTRODUCCIÓN.

La empresa de servicios públicos "EMSUAREZ. E.I.C.E.E.S.P". Creada mediante el acuerdo No. 002 del 04 de marzo de 1991, modificado por el acuerdo No. 003 del 11 de febrero de 1992 y reformado mediante el acuerdo No. 015 del 07 de marzo de 1998, por medio del cual se transforma en empresa industrial y comercial del estado, dotada de personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa, que para el cumplimiento de las metas y propuestas, en desarrollo de las empresas y ciñéndose a las funciones y responsabilidades directas y en consecuencia, está autorizada para prestar, operar y/o administrar y/o distribuir y/o comercializar, los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, y demás actividades complementarias propias de todos y cada uno de estos servicios públicos y el tratamiento y aprovechamiento de los residuos sólidos, la Empresa de Servicios Públicos de Suarez EMSUAREZ. E.I.C.E.E.S.P", como Empresa Industrial y Comercial del Estado – (E.I.C.E) del Orden Municipal en aras de fortalecer la labor institucional y misional hace necesario adelantar la construcción del Plan de Acción, como herramienta de planificación para el cumplimiento de sus metas

PRESENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE EMPRESA MUNICIPAL EMSUAREZ. E.S.P

El Plan de acción de los organismos públicos, tiene su base legal en la Ley 152 de 1994, por medio de la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, de manera que, para las entidades del orden territorial, esta disposición está plasmada en el artículo 41 de la citada ley.

En consecuencia el Plan de Acción institucional es una herramienta a través de la cual la Empresa de Servicios Públicos de Suarez, puede programar los objetivos institucionales para cada año, teniendo en cuenta los recursos disponibles (humanos, financieros, físicos, tecnológicos), que permitan avanzar hacia el logro de las metas propuestas, enfocando desde cada una de las dependencias, las actividades de acuerdo con los compromisos establecidos, articulándolos con el Plan de Desarrollo Municipal en lo que corresponda, en los procesos definidos en su marco estratégico institucional (misión, visión, objetivos de calidad), las funciones de cada dependencia, el Sistema Integrado de Gestión de la entidad, así como los

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia

	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SUAREZ ESP. NIT 817.000.109-8 CONSTANCIAS	CODIGO: FR.GP.01.01.7
		VERSION:01
		APROBACION: 08/2017

lineamientos y políticas determinadas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG

MISIÓN

Somos una empresa de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, que a través de la presentación oportuna y eficiente de los servicios, contribuye a mejorar la calidad de vida la población beneficiaria, con responsabilidad social manteniendo equilibrio ambiental del entorno

VISIÓN

Ser a mediano plazo, líderes a nivel local en la prestación de los servicios públicos domiciliarios generando satisfacción entre los usuarios, logrado altos niveles de calidad cobertura y continuidad; orientada con criterios empresariales y sociales en beneficio de la población del Municipio de Suárez.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Aumentar la satisfacción de las partes interesadas.
- Asegurar a la Comunidad Suareña la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y alumbrado público, cumpliendo con los estándares de calidad exigidos.
- mejorar, la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos del sistema integrado de gestión de la calidad.
- Fortalecer las competencias del talento humano e incentivar su sentido de pertenencia.

OBJETIVO GENERAL.

Presentar el Plan de Acción de Emsuarez ESP. como instrumento, mediante el cual las áreas programen y realicen seguimiento a las estrategias, actividades e indicadores asociados a los objetivos institucionales para el cumplimiento de los resultados previstos para la vigencia.

“EMSUAREZ”

Por un Suárez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia

	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SUAREZ ESP. NIT 817.000.109-8 CONSTANCIAS	CODIGO: FR.GP.01.01.7
		VERSION:01
		APROBACION: 08/2017

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Establecer responsables de las acciones a realizar de la vigencia 2024.
- Ejecutar las actividades a realizar que conduzcan al logro de los objetivos y metas propuestas en el periodo 2024
- Tener una guía principal para la toma de decisiones durante la vigencia 2024, que conduzca al desarrollo y fortalecimiento institucional.
- Establecer las acciones necesarias que conduzcan a la satisfacción plena de las necesidades de los usuarios, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.
- Contribuir con la mejora del medio ambiente, realizando acciones que mitiguen la contaminación de suelos y recursos hídricos.

MARCO LEGAL

Ley 152 de 1994, expedida el 15 de julio, por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, artículo 41, planes de acción en las entidades territoriales.

Ley 1474 de 2011, Artículo 74: Establece que todas las entidades del Estado, a más tardar el 31 de enero de cada año, deben publicar en su página web el plan de acción especificando objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal, junto a los indicadores de gestión.

Decreto Ley 019 de 2012, Artículo 233: Establece que las entidades están obligadas a formular y publicar los planes de acción sectorial e institucional a más tardar el 31 de enero de cada año.

Ley 1712 del 06 de marzo de 2014: Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones

Decreto 2573 de 2014: Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones

ALCANCE.

El presente documento debe aplicar para todas las áreas de la Empresa de Servicios Públicos de tal manera que todo el personal administrativo y operativo trabajará de manera integral para el cumplimiento de este Plan.

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia

	<p align="center"><i>EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SUAREZ ESP. NIT 817.000.109-8 CONSTANCIAS</i></p>	CODIGO: FR.GP.01.01.7
		VERSION:01
		APROBACION: 08/2017

INTEGRACIÓN PLANES INSTITUCIONALES

Por todo lo anterior, el Plan de Acción de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Suárez Cauca, se diseñó teniendo en cuenta el Plan de Desarrollo Municipal, toda vez que, de acuerdo con las normas vigentes, el municipio es el responsable de garantizar la prestación de los servicios públicos y en tal sentido es claro que, el capital social de la entidad está constituido con recursos públicos. De igual forma se construyó en coherencia con las políticas de desarrollo Institucional., los procesos tanto estratégicos como misionales y de apoyo, así como la articulación de todas las actividades que la empresa debe desarrollar anualmente para el logro de sus objetivos, las cuales son susceptibles de seguimiento y evaluación

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

“EMSUAREZ”

Por un Suárez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
DE SUAREZ ESP.
NIT 817.000.109-8
CONSTANCIAS

CODIGO: FR.GP.01.01.7

VERSION:01

APROBACION: 08/2017

Postulado 2024	Para el año 2024 la propuesta de la Empresa Municipal Emsuarez es la realización de actividades que permitan, la Prosperidad Económica, el Desarrollo Social y la Protección del Medio Ambiente en la Región.					
ACTIVIDAD No.	PROGRAMA	ACTIVIDAD O ESTRATEGIA	TIEMPO DE EJECUCION	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	FUENTE DE FINANCIACION
1	Gestión financiera	Seguimiento al presupuesto de ingresos y gastos proyectado	12 meses	Informe mensual de ejecución presupuestal	Secretaria-Tesorera y Asesora Contable	Recursos propios
		Disminuir el valor de la deuda		Efectuar pagos oportunos de los Compromisos	Secretaria-Tesorera y Asesora Contable	
		Disminución de cartera		Hacer seguimiento a Deudores morosos y proponer fórmulas de Pago	Secretaria-Tesorera y Asesora Contable	
2	Comunicación de resultados a nivel interno y externo	Publicación de tarifas e indicadores de gestión	12 meses	Haber publicado las tarifas y los indicadores de gestión	Gerente y Asesor Control Interno	Recursos propios
3	Aplicación de subsidios (Art 89, Ley 142 de 1994)	Subsidios aplicados a estratos 1,2 y 3	12 meses	Haber aplicado subsidios a los usuarios de estratos 1,2,3	Gerente, técnico comercial y asesor jurídico	Recursos del municipio
4	Gestión comercial	Realizar campañas de corte del servicio	12 meses	Cortar el servicio de acueducto a las personas que se rehúsan a cancelar el servicio	Gerente, técnico comercial y asesor jurídico	Recursos propios
		Mejorar la cobertura de micro-medición	12 meses	Reducir a 50 el número de suscriptores sin medición Reducir a 40 el número de suscriptores con medidor malo		

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
DE SUAREZ ESP.
NIT 817.000.109-8
CONSTANCIAS

CODIGO: FR.GP.01.01.7

VERSION:01

APROBACION: 08/2017

		Incorporación de usuarios nuevos clandestinos		Incremento de la base de suscriptores		
		mantener activo el software de facturación	12 meses	Software de facturación activo		
5	Cumplimiento en los reportes a entidades de control y vigilancia	cumplimiento en los reportes al SUI (Res SSPD 2395 de 2005)	12 meses	Haber cumplido en un 30% con el reporte de la información al SUI	Gerente, Asesora financiera y Técnico Comercial	Recursos propios
		cumplimiento en los reportes a la Contraloría Dptal y Nacional, Contaduría, furag, Chip, Sia observa. Ministerio, otros	12 meses	Haber cumplido con el reporte de la información	Gerente, Asesor Control Interno Secretaria-Tesorera, Asesora financiera y Técnico Comercial	Recursos propios
6	Difusión y capacitación a la comunidad	Seguir haciendo efectiva la participación de la comunidad a tener una cultura de pago de los servicios públicos.	12 meses	Hacer acercamientos participativos con la comunidad	Gerente, Tecnico Comercial, Operador de Planta y Auxiliar Operador de Planta	Recursos propios y Convenios
7	Adquisición de Equipos y mantenimiento a la red de seguridad para la PTAP	Adquisición de equipos de laboratorio para la PTAP	12 meses	PTAP con dotación de equipos para laboratorio	Gerente – Técnico Operador de Planta	Recursos propios
8	Incorporar actividades integrales de Responsabilidad Social con grupos de interés	Socializar previamente las obras a ejecutar en los programas de Expansión, Reposición y Rehabilitación	12 meses	Socializar a la comunidad todas las obras	Gerente	Recursos propios - Convenios

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
DE SUAREZ ESP.
NIT 817.000.109-8
CONSTANCIAS

CODIGO: FR.GP.01.01.7

VERSION:01

APROBACION: 08/2017

9	organización de archivo acorde a la ley 594 de 2000 (ley de archivo)	organizar el archivo de la Empresa	12 meses	50% del archivo organizado	Planta en General	Empresa
10	Documentación de Procesos y actividades	Documentar procesos donde se evidencien claramente las actividades relevantes que se realizan.	12 meses	Llevar bitácora de las principales actividades documentadas y socializarlas	Gerente, Control Interno	Recursos Propios
12	Seguimiento a Convenios	Realizar autoevaluaciones a los diferentes componentes del modelo estándar de control interno	12 meses	Presentar los informes correspondientes	Gerente – Asesor de Control Interno	Recursos Propios
13	Capacitación al personal de la Empresa	Mantener la planta de personal de la empresa acorde con sus necesidades reales, que garantice su viabilidad económica y social.	12 meses	100% del personal de la empresa capacitado	Gerente - Asesor de Control Interno	Recursos Propios
14	Mejorar el nivel de satisfacción del Usuario	Reparar los daños de Acueducto y Alcantarillado en el tiempo establecido	12 meses	Solución oportuna de todos los daños en acueducto y alcantarillado	Gerente, Operador de planta y Auxiliar de planta y fontaneros	Recursos propios
		Ejecutar las instalaciones nuevas individuales en el tiempo establecido				
		Atención a PQR				

“EMSUAAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
DE SUAREZ ESP.
NIT 817.000.109-8
CONSTANCIAS

CODIGO: FR.GP.01.01.7
VERSION:01
APROBACION: 08/2017

					Comercial, Operador de planta y Auxiliar de planta	
15	Cumplimiento Decreto 1575/07	El Laboratorio donde se realizan el análisis de agua debe está acreditado.	12 meses	Contratar los servicios de análisis de agua en un Laboratorio Certificado	Gerente, Operador de planta y Auxiliar de planta	Recursos propios
		Realizar análisis de control y contramuestras de la calidad del agua para consumo humano	12 meses	Efectuar 3 análisis mensuales y los análisis de contramuestra de la calidad del agua para consumo Humano	Gerente, Operador de planta y Auxiliar de planta	Recursos propios
		Hacer acta de concertación de puntos de muestreo	2 meses	Haber concertado 6 puntos de muestreo		
16	Puesta en marcha de	Realizar reparación de redes de acueducto en mal estado	12 meses	500 Mts de redes de acueducto reparado	Gerente, técnico comercial y fontaneros	Empresa
		Ampliación de la red de alcantarillado cabecera municipal	12 meses	700 Mts red de acueducto ampliada	Gerente, técnico comercial y fontaneros	Empresa
		Reducir las pérdidas de agua en el sistema	12	Reducir a 45% las pérdidas de agua en el sistema	Gerente, técnico comercial y fontaneros	Empresa

“EMSUAAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
DE SUAREZ ESP.
NIT 817.000.109-8
CONSTANCIAS

CODIGO: FR.GP.01.01.7

VERSION:01

APROBACION: 08/2017

	planes operativos.	Construcción aliviaderos de aguas lluvias en algunos sectores de la zona	12 meses	Construcción de un proyecto para la recolección de las aguas lluvias en el casco urbano	Municipio - Empresa	Recursos del Municipio y la Empresa
		Diseñar campaña casa en colegios, escuelas e instituciones públicas para detectar daños internos	12 meses	100% de las instituciones públicas visitadas	Gerente, Técnico operativo y Fontaneros	Recursos propios
		Realizar campañas de uso eficiente y ahorro de agua	12 meses	Hacer tres (03) campañas sobre uso eficiente y ahorro de agua.	Gerencia Técnico operativo y Fontaneros	Recursos propios
17	Calidad de los vertimientos	Realizar jornada de caracterización de aguas residuales	12 meses	Una jornada de caracterización a la PTAR del casco urbano	Gerente, Operador de planta y Auxiliar de planta	Recursos Propios
18	Incorporar tecnologías y/o mejores prácticas para mejorar Actividades	Materialización de la Sectorización Hidráulica en la Red	12 meses	Materialización	Gerente, Operador de planta y Auxiliar de planta	Recursos Propios
19	Bienestar laboral	Incentivar al personal para que se sienta satisfecho realizando las funciones y lo transmita al usuario a través de una buena atención y un buen clima organizacional.	12 meses	Integraciones tanto de tipo laboral como familiar con el personal de la Empresa	Gerente y Asesor de Control Interno	Recursos Propios

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
DE SUAREZ ESP.
NIT 817.000.109-8
CONSTANCIAS

CODIGO: FR.GP.01.01.7

VERSION:01

APROBACION: 08/2017

20	Sistema de Gestión y Salud en el Trabajo	Hacer seguimiento a la prevención y protección de todos los trabajadores ante las enfermedades y accidentes a los que se enfrentan en su ámbito laboral.	12 meses	Reportes de actividades y seguimiento del SGST.	Gerente	Recursos Propios
21	MECI Y CALIDAD	Seguimiento del MECI	12 meses	12 auditorías de seguimiento contractual y fiscal	Gerente y Asesor Control Interno	Recursos Propios
		Seguimiento y actualización del Sistema de Gestión de Calidad	12 meses	Ajustes del Sistemas a Normatividad vigente	Gerente y Asesor Control Interno	Recursos Propios
22	Manejo seguro de los recursos financieros	Elaborar arqueos y recibos de caja	12 meses	Elaborar arqueos diarios y recibos de caja	Secretaria- Tesorera	Recursos Propios
		Realizar consignaciones para dar protección a dinero	12 meses	Realizar consignaciones diarias	Secretaria-Tesorera	Recursos Propios


JUAN CAMILO ADARVE ARANGO
GERENTE

“EMSUAREZ”

Por un Suarez incluyente, emprendedor, sostenible y en paz

Cel. 314 509 2409. E-mail: emsuarez@suarez-cauca.gov.co

Carrera 3 # 3 – 126, Barrio Los Almendros. Suárez – Cauca, Colombia